**从“蜗牛”获“奖”到“码”上“服务”**

**【导语】前不久，丰城市有六家单位因在营商环境和重大项目建设领域不作为、慢作为、推诿、扯皮，导致企业和群众反映强烈，被授予“踢皮球奖”、“蜗牛奖”。这一新鲜做法在当地引起强烈反响。这个奖牌评选标准是什么？评选以后又给当地营商环境带来什么效果？请听新闻述评《从“蜗牛”获“奖”到“码”上“服务”》**

**【解说】今年11月30号，丰城市公布2021年前三季度工作效能“蜗牛奖”，丰城市交通运输投资建设有限责任公司因为公司的三个项目截至十月底均未开工，累计扣分最高获得蜗牛奖。**

**【录音】城市交通运输投资建设有限责任公司总经理 姜平亮：蜗牛奖得了以后，我们全体上下的思想压力都是很大的，痛定思痛，我们认真查找得蜗牛奖的原因。我们已经向市委、市政府承诺第四季度我们必须摘牌。**

**【解说】据了解，这个奖的设置源于2020年宜春市营商办组织的营商环境第三方测评中，丰城市位列宜春市十三个县、市、区倒数第一。作为全国县域经济百强之一，丰城的营商环境倒数第一的排名与县域经济百强的地位形成巨大反差。为此，丰城市委、市政府要求各级干部对存在的问题，以壮士断腕的决心和刀刃向内的勇气真改、实改。针对在营商环境和重大项目建设领域不作为、慢作为、推诿扯皮，导致企业和群众反映强烈的问题，当地创新设立重大项目建设“蜗牛奖”和营商环境“踢皮球奖”两个反向奖，由多部门共同评分，累计积分最多的单位获“奖”。获“奖”单位只有整改合格，达到要求后方可摘牌。为确保不走过场，丰城市营商办还细化、完善了评奖、评分细则，对不作为、慢作为形成常态化监管。**

**【录音】丰城市纪委监委二级主任科员 市营商专班负责人 曾永万：“主要是针对营商环境工作中履职尽责不够、部门配合不畅、担当作为不力等阻碍营商环境优化的突出问题来进行负面评选、积分。”**

**【解说】今年3月8号，丰城市有四家单位因为在营商环境和重大项目建设领域不作为、慢作为、推诿，扯皮，导致企业和群众反映强烈，首次被授予踢皮球奖、蜗牛奖。宜春市公路局丰城分局就是其中之一。**

**【录音】宜春市公路局丰城分局副局长 周燕**

**确实我们感触很深，颁发这个奖项给我们，确实不是一件很光彩的事情。**

**【解说】领回“踢皮球奖”，丰城公路分局第一时间梳理获“奖”原因，针对问题落实整改责任人，限时整改。并建立常态化管理长效机制，让问题无藏身之处。三个月后，丰城公路分局如期摘牌。**

**【录音】宜春市公路管理局丰城分局副局长 周燕：“从上到下观念改变了，你不要等到人家来说，说得你挨了骂以后，还是要做，还不如自己先把它做好。”**

**【解说】蜗牛奖、踢皮球奖带来的变化，不仅反映在工作进度加快上，更重要的是体现在干部作风的转变上。**

**【录音】丰城市纪委监委二级主任科员 市营商专班负责人 曾永万：“得奖的知耻后勇，积极改进工作作风，没得‘奖’的单位同样感受到了无形压力，就时刻紧绷着弦。”**

**【解说】金杯银杯不如老百姓的口碑，金奖银奖不如老百姓的夸奖。工作好不好，群众说了算。为了方便群众能随时精准反映问题，督促有关部门及时改进工作作风，丰城市在全市面向企业、群众的办事大厅、办事窗口、办事岗位上设置了一个“码上评”的营商环境评价码，前来办事群众可以通过扫描二维码直接对服务进行评议。**

**洛市镇居民邹淑清因小孩读书存在费用缴纳等诸多疑问，通过营商环境“码上评”系统反映后，问题在最短时间内得到了解决。**

**【录音】丰城市纪委监委二级主任科员 市营商专班负责人 曾永万：“开发出了营商环境“码上评”系统，让群众可以随时随地向我们反映办事过程中遇到的问题和困难，收集到问题后，我们会及时反馈给相关单位，督促整改，更进一步督促改进干部为民办实事的作风，让百姓办事更便捷，营商环境更优化。”**

**【录音】丰城市普查中心主任 杨少英：“很明显的一个感受就是不可能去拖拉懒散去完成一项事情，都会第一时间跟踪。”**

**【录音】丰城市力鼎公司工作人员 伍涵 ：“就给我们群众多了一个渠道，增强了我们群众的一个被服务的体验感，拉近了政府与群众之间的一种亲切感。”**

**【解说】 习近平总书记指出：“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”党的作风关乎人心向背。一切懒政、怠政、推诿扯皮、不作为、慢作为的工作方式，都是同人民的期望相背离。丰城市对政务环境中存在的“怕慢假庸散”等问题，颁发“反向奖”，对为官不为等现象“喝倒彩”，让企业、群众“码上评”，倒逼工作作风转变，我们对这样的做法点赞。**